



MINISTÉRIO DA SAÚDE



ESTUDO DE TEMPOS E MOVIMENTOS

RESULTADOS PRELIMINARES

THINKMENT

XIV Reunião dos Membros da Rede do ORHS de Moçambique

Fevereiro, 2018

Objectivos:

Objectivo Principal:

- Caracterizar a **utilização do tempo de trabalho** das principais categorias de profissionais envolvidos na prestação de Cuidados de Saúde Primários;

Objectivos específicos:

- Conhecer a extensão de tempo diário durante a qual os profissionais de CSP se encontram presentes nas unidades de saúde e quanto à percentagem desse tempo que é gasta na **prestação de serviços directos** (contacto com pacientes);
- Fornecer informações sobre **outras utilizações do tempo** de presença diária;
- Fazer a estimativa da **duração média de cada unidade de serviço** para os vários tipos de serviços de CSP;
- Identificar as **diferenças na duração média de cada unidade de serviço**, dependendo do tipo de profissional que atende e do **estado de VIH** do utilizador do serviço;
- Obter informações sobre os factores que podem influenciar o desempenho dos profissionais observados,
- Conhecer a **distribuição percentual da prestação dos principais tipos de serviços de CSP entre os principais tipos de profissionais** de CSP

CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA



Caracterização da amostra: Números de profissionais observados, por tipo de US

Tipos de Unidades Sanitárias	Número	# Obs. RH
CS Rural Tipo II	10	73
CS Rural Tipo I	9	121
CS Urbano Tipo C	3	28
CS Urbano Tipo B	2	18
CS Urbano Tipo A	5	58
# TOTAL	29	298
Prevalência de HIV	Número	
< 5%	10	
5 - 15%	10	
> 15%	9	

73,5% profissionais de nível Médio

- **16 Distritos;**
- **9 Províncias;**
- **3 Distritos Urbanos de Maputo – Cidade**
- **2 Dias em cada US**

Tipo de profissional \ Nivel de Formacao	Todos os níveis	% do Total
Médicos	21	7,0%
Enfermeiras/os de SMI	86	28,9%
Enfermeiras/os	34	11,4%
Técnicos e agentes de Medecina	51	17,1%
Técnicos (e/ou Agentes) de Farmácia	47	15,8%
Técnicos (e/ou Agentes) de Laboratório	45	15,1%
Conselheiros	5	1,7%
Digitadores de dados	7	2,3%
Outros Quadros	2	0,7%
TODOS os profissionais	298	

Números de Serviços Observados



Tipo de serviço	N.º Observações	
Fila de Vacinações e Controle de Peso	324	
Consulta Criança Sadia	443	
Consulta Criança de Risco	461	
Consulta Pré-Natal	694	
Consulta Post-Natal	278	
Consulta de Planejamento Familiar	236	
Consulta de Ginecologia	45	
Partos Assistidos	61	
Mulheres e R-N na Enfermaria da Maternidd. (a)	89	
Outro tipos de cuidados na maternidade	205	
Outras emergências de Obstetrícia e Ginecologia	68	
Triagem	4227	
Consultas Marcadas – Cuidados Curativos:	856	
· <i>Consultas Marcadas - Medicina Geral</i>	204	
· <i>Doenças Crônicas – HIV</i>	652	
Chamada de Médico/Clínico à Enfermaria Geral	76	
Chamada ao Serviço de Urgência	86	
Cuidados de Enfermagem em Ambulatório	36	
Cuidados de Enfermagem em Internamento (a)	157	
Doentes Atendidos no Laboratório	995	
Doentes Atendidos na Farmácia	2652	

(a): #s de episódios de cuidados a: i) mulheres na Enfermaria da Maternidade;

ii) doentes internados na Enfermaria Geral

Números de Observações, por Tipo de U.S.

	Rur I	Rur II	Urb A	Urb B/C	total
Fila de Vacinações e Controle de Peso	20	13	28	0	61
Consulta Criança Sadia	31	7	405	0	443
Consulta Criança de Risco	187	108	69	97	461
Consulta Pré-Natal	149	104	22	3	278
Consulta Post-Natal	179	248	195	72	694
Consulta de Planeamento Familiar	115	65	5	51	236
Consulta de Ginecologia	16	10	16	3	45
Partos Assistidos	20	13	28	0	61
Mulheres e R-N na Enfermaria da Maternidade	75	5	7	2	89
Outro tipos de cuidados na maternidade	79	42	83	1	205
Outras emergências de Obstetrícia e Ginecologia	48	1	19	0	68
Triagem	1522	1522	351	832	4227
Consultas Marcadas – Cuidados Curativos:	223	189	136	308	856
• Consultas marcadas de Medic. Geral	98	16	54	36	204
• Doenças Crônicas – HIV	125	173	82	272	652
Chamada de Médico/Clínico à Enfermaria Geral	68	1	7	0	76
Chamada ao Serviço de Urgência	64	10	9	3	86
Cuidados de Enfermagem em Ambulatório	0	18	0	18	36
Cuidados de Enfermagem em Internamento	155	2	0	0	157
Doentes Atendidos no Laboratório	476	162	333	24	995
Doentes Atendidos na Farmácia	1030	539	622	461	2652



RESULTADOS : UTILIZAÇÃO DO TEMPO

Tempo total de presença na unidade sanitária - Média

Tipo de Profissional \ Tipo de US	Rur I	Rur II	Urb A	Urb B	Urb C	HIV++	HIV--	Todas as US
Médicos	07:56:15	07:32:41	06:53:22	06:18:26	07:49:49	07:00:38	07:50:34	07:20:07
Enfermeiras/os de SMI	08:01:33	07:34:38	07:32:43	07:02:29	07:18:52	07:31:00	08:10:38	07:41:41
Enfermeiras/os	07:51:02	07:32:45	05:58:19	n/a	07:27:31	07:33:03	07:38:40	07:38:49
Técnicos e agentes de Medecina	07:27:35	07:14:06	07:33:38	07:12:45	08:11:44	07:22:10	07:25:09	07:27:48
Técnicos (e/ou Agentes) de Farmácia	08:00:08	07:38:50	07:30:31	07:09:36	08:09:04	07:38:49	07:54:36	07:46:18
Técnicos (e/ou Agentes) de Laboratório	08:03:08	07:38:49	07:25:16	07:14:15	08:24:29	07:38:40	07:54:28	07:45:49
TODOS os profissionais	07:50:53	07:25:59	07:23:24	07:03:19	07:48:01	07:27:57	07:44:30	07:36:18
<i>(a): Exclui profissionais trabalhando por turnos (habitualmente > 12 / Dia), na Maternidade, Enfermaria Geral e Serviço de Urgência</i>								

Necessário comparar “Hora de Saída” com “Hora de atendimento do Último Doente”

Variação do "Tempo Total de Presença", conforme o dia da semana

Tipo de Profissional \ Tipo de US		Rur I	Rur II	Urb A	Urb B	Urb C	
Enfermeiras/os de SMI	2.ª Feira	08:50:08	07:19:35	n/a	n/a	07:29:43	07:56:04
	Outro Dia	07:56:31	07:36:41	07:32:43	07:02:29	07:16:09	07:40:13
Enfermeiras/os	2.ª Feira	09:15:51	06:58:05	n/a	n/a	n/a	08:29:56
	Outro Dia	07:39:44	07:35:25	05:58:19	n/a	07:27:31	07:33:52
Técnicos e agentes de Medecina	2.ª Feira	08:38:10	07:44:26	n/a	n/a	07:22:49	08:04:23
	Outro Dia	07:15:49	07:05:49	07:33:38	07:12:45	08:21:31	07:21:59

Hora média de atendimento do último utente

Tipo de Serviço	Rur I	Rur II	Urb A	Urb B	Urb C	(a)
Saúde Infantil	13:10:45	12:44:10	13:21:41	n/a	12:29:52	13:01:44
Saúde Materna	12:56:01	13:30:56	13:27:48	n/a	12:47:04	13:13:44
Consulta Externa	13:17:16	13:30:19	13:26:16	14:20:02	13:40:08	13:30:38
Triagem	13:26:29	13:56:21	12:51:30	14:44:37	13:31:35	13:40:55
Consulta Marcada	12:12:26	11:13:49	13:40:46	n/a	n/a	12:30:54
Doenças Crónicas(HIV/TB-Outros)	12:46:57	12:47:43	13:39:42	13:27:40	12:51:38	13:01:44
(a): Hora de início da última consulta						

Tempo gasto em "contacto directo com utentes", por dia (número de horas)

Tipo de Profissional \ Tipo de US	Rur I	Rur II	Urb A	Urb B	Urb C	HIV++	HIV--	Todas as US
Médicos	02:31:52	01:00:21	03:17:03	03:19:55	04:32:11	02:57:18	02:06:31	02:56:24
Enfermeiras/os de SMI	02:46:07	03:17:32	03:34:42	03:24:28	03:10:19	02:55:39	02:53:34	03:08:33
Enfermeiras/os	02:36:32	03:29:32	02:51:28	n/a	04:57:14	03:37:36	02:42:41	03:07:04
Técnicos e agentes de Medicina	03:15:26	03:49:24	04:18:45	05:17:14	04:31:21	04:39:05	02:52:46	03:52:59
Técnicos (e/ou Agentes) de Farmácia	01:33:13	02:03:51	01:47:29	02:10:22	01:21:55	01:45:29	01:34:52	01:43:18
Técnicos (e/ou Agentes) de Laboratório	01:33:13	02:03:51	01:47:29	02:10:22	00:56:23	01:45:29	01:34:52	01:43:07
TODOS os profissionais	02:21:04	03:04:36	02:42:48	03:14:53	03:10:11	02:37:37	02:25:40	02:43:49

Tempo gasto em "contacto directo com utentes", por dia (% do tempo total observado)

Tipo de Profissional \ Tipo de US	Rur I	Rur II	Urb A	Urb B	Urb C	HIV++	HIV--	Todas as US
Médicos	33%	14%	50%	54%	60%	44%	28%	42%
Enfermeiras/os de SMI	37%	45%	50%	51%	46%	42%	37%	43%
Enfermeiras/os	35%	48%	51%	n/a	69%	51%	37%	43%
Técnicos e agentes de Medecina	46%	57%	60%	76%	59%	65%	41%	55%
Técnicos (e/ou Agentes) de Farmácia	23%	38%	28%	39%	19%	29%	23%	27%
Técnicos (e/ou Agentes) de Laboratório	23%	38%	28%	39%	12%	29%	23%	27%
TODOS os profissionais	33%	46%	41%	52%	43%	40%	34%	40%

Tempo gasto em "trabalho não-clínico", por dia (número de horas)

Tipo de Profissional \ Tipo de US	Rur I	Rur II	Urb A	Urb B	Urb C	HIV++	HIV--	Todas as US
Médicos	03:55:36	04:01:29	01:26:58	01:33:47	02:03:40	02:09:17	03:33:08	02:35:22
Enfermeiras/os de SMI	02:28:44	02:44:55	02:52:29	02:23:51	01:54:51	02:45:23	02:45:34	02:34:05
Enfermeiras/os	02:22:26	02:05:32	02:09:08	n/a	01:32:21	02:06:25	02:29:50	02:12:08
Técnicos e agentes de Medicina	01:24:23	01:45:36	01:13:28	01:03:09	00:34:57	01:38:22	01:24:42	01:21:02
Técnicos (e/ou Agentes) de Farmácia	02:45:16	01:46:57	02:37:51	01:45:18	03:36:17	02:26:23	02:35:37	02:34:55
Técnicos (e/ou Agentes) de Laboratório	02:45:16	01:46:57	02:37:51	01:45:18	02:22:38	02:26:23	02:35:37	02:28:55
TODOS os profissionais	02:28:07	02:13:00	02:26:03	01:54:45	02:05:44	02:25:21	02:22:06	02:19:54

Tempo gasto em "sem trabalho", por dia (número de horas)

Tipo de Profissional \ Tipo de US	Rur I	Rur II	Urb A	Urb B	Urb C	HIV++	HIV--	Todas as US
Médicos	01:06:51	02:13:14	01:52:47	01:14:22	00:57:19	01:34:58	01:53:00	01:30:29
Enfermeiras/os de SMI	02:10:12	01:12:46	00:45:48	00:52:15	01:52:10	01:19:45	02:07:57	01:32:54
Enfermeiras/os	02:29:21	01:38:16	00:34:30	n/a	00:42:11	01:23:44	02:09:23	01:58:38
Técnicos e agentes de Medecina	02:27:36	01:08:19	01:42:08	00:39:19	02:37:05	00:48:50	02:43:15	01:50:39
Técnicos (e/ou Agentes) de Farmácia	02:35:20	01:32:39	01:54:09	01:35:02	02:24:12	01:50:41	02:37:26	02:08:53
Técnicos (e/ou Agentes) de Laboratório	02:35:20	01:32:39	01:54:09	01:35:02	04:41:47	01:50:41	02:37:26	02:14:19
TODOS os profissionais	02:17:49	01:21:25	01:31:43	01:01:48	02:02:01	01:28:48	02:21:50	01:48:57
TODOS os profissionais	07:50:53	07:25:59	07:23:24	07:03:19	07:48:01	Tempo Total de Presença		

T-MS: Tempo / Dia, que os profissionais estão a atender os doentes

Tipo de Profissional	Uso do Tempo			% Trab. Clínico
	Directo - Clínico	Não - Clínico	Não Trabalho	
Médicos	02:56	02:35	01:30	42%
Enfermeiras de SMI	03:08	02:34	01:32	43%
Enfermeiras / os	03:07	02:12	01:58	43%
Técnicos de Medecina	03:52	01:21	01:50	55%
Técnicos de Farmácia	01:43	02:34	02:08	27%
Técnicos de Laboratório	01:43	02:28	02:14	27%

DURAÇÃO MÉDIA DOS ATENDIMENTOS



Duração média de cuidados aos utentes: Saúde Materna / Pré-Natal

Consulta Pré-Natal	Primera consulta	Consultas seguimento	Todas as consultas
Dia 1º	00:08:34	00:05:05	00:08:08
Dia 2º	00:07:52	00:03:03	00:07:05
Utente HIV +	00:15:01	00:10:49	00:14:44
Utente HIV -	00:06:58	00:03:26	00:06:25
Segunda Feira	00:08:29	00:03:53	00:06:11
Outros dias	00:08:13	00:03:59	00:07:45
Todas as consultas	00:08:14	00:03:57	00:07:37

Tipo de Serviço	Primera consulta	Consultas seguimento	Todas as consultas
Consulta Pós-Natal	00:45:48	00:52:15	01:52:10
Ginecologia	00:34:30	n/a	00:42:11
Consulta Pós-Natal	Primera consulta	Consultas seguimento	Todas as consultas
Utente HIV +	00:07:31	00:22:42	00:08:03
Utente HIV -	00:04:33	00:01:37	00:04:25

Consulta de Planeamento Familiar	Primera consulta	Consultas seguimento	Todas as consultas
Dia 1º	00:04:29	00:02:24	00:03:57
Dia 2º	00:04:44	00:02:26	00:03:42
Utente HIV +	00:05:01	n/a	00:05:01
Utente HIV -	00:04:33	00:02:25	00:03:47
Todas as consultas	00:04:34	00:02:25	00:03:51

Duração média de cuidados aos utentes: Fila de Pesagem e Vacinação / Criança Saudável

Fila de Pesagem e Vacinação	Consulta colectiva	Todas as consultas
Dia 1º	00:08:00	00:02:02
Dia 2º	00:04:31	00:01:56
Todas as consultas	00:07:47	00:02:00
Criança Saudável	Consulta colectiva	Todas as consultas
Dia 1º	00:10:51	00:01:53
Dia 2º	00:04:13	00:01:15
Todas as consultas	00:10:27	00:01:33

Consulta de Crianças "Em Risco"	Consulta Familiar	Todas as consultas
Dia 1º	00:11:58	00:08:57
Dia 2º	00:09:30	00:07:58
Todas as consultas	00:10:27	00:08:24

Duração média de cuidados aos utentes: Consultas Externas / Cuidados Curativos

Tipo de consulta	Dia observacao	Enfermeiras/os	Técnicos e agentes de Medicina	Médicos	Todos os profissionais
Triagem	Dia 1º	00:03:18	00:03:11	00:00:54	00:03:13
	Dia 2º	00:03:08	00:02:46	00:05:51	00:02:51
Consulta Marcada	Dia 1º	n/a	00:06:29	00:08:28	00:07:49
	Dia 2º	00:04:12	00:06:57	00:05:10	00:06:14
Doenças Crónicas(HIV/TB-Outros)	Dia 1º	00:10:27	00:08:44	00:08:23	00:08:45
	Dia 2º	00:12:09	00:08:57	00:07:51	00:08:56
Ginecologia	Dia 1º e 2º	00:13:40	00:07:45	00:07:17	00:05:14
Tipo de consulta	HIV status	Enfermeiras/os	Técnicos e agentes de Medicina	Médicos	Todos os profissionais
Triagem	Utente HIV +	00:08:07	00:07:45	00:02:14	00:08:00
	Utente HIV -	00:03:07	00:02:48	00:03:49	00:02:53
Todas as consultas		00:03:13	00:02:58	00:03:39	00:03:02
Tipo de consulta	Dia da semana	Enfermeiras/os	Técnicos e agentes de Medicina	Médicos	Todos os profissionais
Triagem	Segunda Feira	00:02:27	00:02:25	00:02:14	00:02:39
	Outros dias	00:03:13	00:03:05	00:03:49	00:03:05
Doenças Crónicas(HIV/TB-Outros)	Segunda Feira	n/a	00:07:47	00:07:01	00:07:15
	Outros dias	00:10:57	00:09:00	00:08:42	00:09:14



Duração média de cuidados aos utentes: Enfermaria Geral / Parto

	Enfermeiras/ os	Técnicos e agentes de Medecina	Médicos
Duração Média de "unidade de cuidados" a doente acamado	00:04:33	00:05:07	00:08:37

	Enfermeiras/ os de SMI	
Tempo médio para atender uma "chegada" da mulher	00:05:32	
Tempo médio para observacao de mulher em trabalho	00:04:32	
Tempo médio para atender a 3.ª fase do Parto	00:19:15	
Tempo Médio gasto para atender 1 Parto	00:29:19	a)
	00:30:58	b)
<i>a) Soma das Médias das componentes de atendimento</i>		
<i>b) Tempo Total (3 componentes) / por N.º Partos Observados</i>		



NÚMERO DE

ATENDIMENTOS POR DIA



Numero medio de atendimentos de utentes, por dia - ESMI, no Ambulatório

	# Criança Sadia	# Criança de Risco	# Saúde da Mulher	# Outras Consultas	Chamadas à Maternidade	Total	
EMSI localizada no Ambulatório de SMI	7,5	6,4	10,7	10,9	0,4	35,8	
	21%	18%	30%	30%	1%		
		Rur I	Rur II	Urb A	Urb B	Urb C	0
ESMI localizada no Ambulatório de SMI	Dia 1º	32,4	35,1	58,8	29,0	28,8	38,1
	Dia 2º	25,9	28,4	58,3	24,0	24,6	33,4
	Segunda Feira	n/a	40,0	n/a	n/a	39,5	39,8
	Outros dias	29,6	30,8	58,6	26,5	22,7	35,5
	TODOS os dias	29,6	31,8	58,6	26,5	26,4	0



	# Partos (a)	# Urgências de Ginecologia	# Cons. Saúde Criança	# Cons. Saúde Mulher	# Outras Activdd. Na Maternidade	# Outras Consultas Externas	Total
ESMI localizada na Maternidade	5,1	2,1	2,9	4,0	1,7	16,6	32,4
	16%	7%	9%	12%	5%	51%	

(a): O numero de "actividades relacionadas com o parto" inclui: chegada da mulher, assistência antes do parto, assistência ao período expulsivo

Numero medio de atendimentos de utentes, por dia - Enfermeiro

	# Cons. Saúde Criança	# Cons. Saúde Mulher	# Triagem	# Cons. Marcadas / HIV-Crónicas	# Cuid. Enf. Ambulatório	# Chamadas Serv. Urgência	# Chamadas Enfermaria	Total
Enfermeiro localizado na Consulta Externa	0,2	0,0	56,1	3,5	0,8	0,4	0,0	61,1
	<i>0,3%</i>	<i>0,0%</i>	<i>91,9%</i>	<i>5,7%</i>	<i>1,3%</i>	<i>0,6%</i>	<i>0,0%</i>	0
		Rur I	Rur II	Urb A	Urb B	Urb C	0	
Enfermeiro localizado na Consulta Externa	Dia 1º	56,5	54,4	n/a	n/a	98,0	59,2	
	Dia 2º	97,3	43,8	n/a	n/a	74,0	62,9	
	TODOS os dias	81,0	49,5	n/a	n/a	86,0	0	

	# Cuidados Doentes acamados	# Consultas Externas	Total
Enfermeiro localizado na Enfermaria Geral	15,8	8,1	23,9
	<i>66,0%</i>	<i>34,0%</i>	

Numero medio de atendimentos de utentes, por dia - Técnicos de Medicina / Médico

		# Cons. Saúde Criança	# Cons. Saúde Mulher	# Triagem	# Cons. Marcadas / HIV-Crônicas	# Chamadas Serv. Urgência	# Chamadas Enfermaria	# Chamadas à Maternidade	Total
Técnicos de Medicina		1,7	0,0	52,2	7,9	0,4	0,5	0,2	63,2
		2,7%	0,1%	82,6%	12,5%	0,6%	0,8%	0,3%	
		Rur I	Rur II	Urb A	Urb B	Urb C	0		
Técnicos de Medicina	Dia 1º	57,1	64,0	78,5	53,3	58,7	60,3		
	Dia 2º	57,3	70,9	92,5	49,7	83,7	66,2		
	Segunda Feira	61,0	107,3	n/a	n/a	73,0	82,6		
	Outros dias	56,6	56,5	85,5	51,5	70,8	60,1		
TODOS os dias		57,2	67,4	85,5	51,5	71,2	0		

		# Cons. Saúde Criança	# Cons. Saúde Mulher	# Triagem	# Cons. Marcadas / HIV-Crônicas	# Chamadas Serv. Urgência	# Chamadas Enfermaria	# Chamadas à Maternidade	Total
Médicos		0,0	0,2	0,4	17,3	0,4	2,3	1,1	22,0
		0,0%	1,1%	2,0%	79,0%	2,0%	10,6%	5,2%	

Numero médio de atendimentos de utentes, por dia - Laboratório e Farmácia

	Rur I	Rur II	Urb A	Urb B	Urb C	0
# Atendimentos a doentes, no Laboratório <i>(a)</i>	50,1	40,5	47,6	9,0	15,0	44,2
# Atendimentos Clínicos, na Farmácia <i>(b)</i>	108,4	134,8	88,9	28,0	216,5	112,9
<i>(a): Inclui colheita de amostra, atendimento do doente, prearação e realização de trabalho instrumental</i>						
<i>(b): inclui "dispensa de medicamentos" e atendimento de requisições de medicamentos dentro do CS</i>						

Qualidade e duração

	N.º medio de Componentes	Duração Média
Consulta Criança Sadia	3,1	00:01:33
Consulta Criança de Risco	5,7	00:08:24
Criança Vacinação / Pesagem	3,7	00:02:00
Consulta Pré-Natal	6,8	00:07:37
Consulta Post-Natal	5,1	00:04:47
Consulta Planeamento Familiar	4,5	00:03:51
Consulta Ginecologia	3,9	00:05:14
Consulta Externa - Triagem	4,6	00:03:02
Consulta Externa - Marcada	5,2	00:07:10
Consulta Externa – HIV / Doenças Crónicas	7,1	00:08:50



WORK – SAMPLING:

LABORATÓRIO E FARMÁCIA



Frequência de realização das tarefas componentes dos serviços - LABORATORIO

	# Vezes a Tarefa realizada	% da Tarefa sobre # Total de Observações <i>(a)</i>	Duração Média
Recepção de Doentes	343	11,1%	00:00:47
Colheita de Amostras	363	11,7%	00:01:07
Preparação de materiais para processamento	230	7,4%	00:01:15
Processamento instrumental	289	9,3%	00:02:52
Prestação de informação ao doentes / Acompanhantes	190	6,1%	00:00:55
Comunicação com outros Técnicos	290	9,4%	00:01:12
Movimentação entre pontos de serviço para colheita de amostras / prescrições	9	0,3%	00:04:05
Registo de dados, estatísticas, requisições	346	11,2%	00:16:15
Limpeza, arrumação, manutenção	44	1,4%	00:02:59

(a): Em 33% de outras observações foram para "Sem trabalho"

Desempenho das tarefas componentes dos serviços - FARMACIA

	# Vezes a Tarefa realizada	% da Tarefa sobre # Total de Observações <i>(a)</i>	Duração Média
Dispensa (entrega) de medicamentos aos doentes	2616	42%	00:01:03
Prestação de informação ao doentes / Acompanhantes	780	12%	00:00:32
Preparação de fármacos para responder a pedidos das enfermarias e outros pontos de serviço na US	36	1%	00:02:32
Movimentação entre pontos de serviço para entrega de produtos / recolha de prescrições	30	0%	00:02:23
Trazer produtos do armazém para o balcão de atendimento	68	1%	00:01:38
Arrumação diária de stocks e prateleiras	241	4%	00:03:02
Comunicação com outros Técnicos	724	12%	00:01:00
Registo de dados, estatísticas, requisições	538	9%	00:01:42
Limpeza, arrumação, manutenção	102	2%	00:01:22
<i>(a): Em 35% de outras observações foram para "Sem trabalho"</i>			

COMENTÁRIOS E DISCUSSÃO



COMENTÁRIOS E DISCUSSÃO

A utilização do tempo de presença nas unidades sanitárias

- o tempo dedicado a “trabalho clínico directo com os utentes” varia entre 3 e 4 Horas (profissionais “clínicos”);
- a “hora de atendimento do último utente” é relativamente cedo;
- os enfermeiros e técnicos de medicina dedicam maior número de horas a “trabalho directo com doentes” nas zonas de elevada prevalência de HIV

COMENTÁRIOS E DISCUSSÃO

Tempo despendido e correcção de cumprimento de protocolos básicos de qualidade

- os profissionais, dos diversos tipos, procuram gerir, em simultâneo:
 - a pressão do número de doentes a atender;
 - a necessidade de atender correctamente os doentes com problemas mais complexos.

Maiores riscos de perda de efectividade para alguns programas de Saúde Pública:

- Consulta Pré-Natal (Seguimento = 3 minutos)
- Criança Sadia (1,5 minutos)
- Assistência ao Parto (30 – 40 minutos; 5 minutos para a “chegada”)

COMENTÁRIOS E DISCUSSÃO

O efeito HIV (+) na duração das consultas

- consultas que atendem a doentes com HIV têm normalmente maior duração, e;
 - os profissionais realizam maior número médio de procedimentos com o utente.
- as/os utentes com HIV atendidos nas Consultas Pré-Natais, de Planeamento Familiar e Triagem também têm atendimentos mais longos do que as/os utentes sem HIV

COMENTÁRIOS E DISCUSSÃO

Os resultados do estudo e as propostas para planeamento a médio prazo

- **O tempo usado em “trabalho directo com o doente”**
- Número crescente de utentes **HIV+**: a “duração média” dos atendimentos com qualidade razoável → os **números de profissionais necessários**
- O pouco tempo investido na assistência ao Parto, e em “cuidados em internamento”: é necessário **actualizar as “unidades de atendimento”** usadas pelo MISAU na planificação?

- **No Curto-Prazo**: fórmulas de “carga de trabalho” e “performance actual”;

COMENTÁRIOS E DISCUSSÃO (CONT.)

Os resultados do estudo e as propostas para planeamento a médio prazo

- **Uma melhor organização (e divisão) do trabalho dentro das US de CSP, para:**
 - aumentar a “% de tempo dedicada a trabalho clínico”
 - Reduzir a carga (por profissional) na Triagem e melhorar o atendimento
 - reduzir as desigualdades de carga de trabalho entre ESMI e Técnicos de Medicina
 - Aumentar a duração média dos atendimentos

VII. CONTEÚDOS ADICIONAIS PARA O RELATÓRIO FINAL

- 1. Os factores que influenciam o desempenho e a produtividade dos profissionais;**
- 2. A “qualidade das consultas”;**
- 3. A actividade dos conselheiros e dos digitadores de dados**

MUITO OBRIGADO!